

プライバシーポリシー

株式会社 Refam(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の重要性を認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報保護法を遵守するとともに、個人情報の適切な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるもの、および個人識別符号が含まれるものをいいます。

2. 個人情報の収集

当社は、有料職業紹介サービスの提供にあたり、以下の個人情報を適法かつ公正な手段により収集いたします。

2.1 お客様から直接提供いただく情報

- ・氏名(漢字・ふりがな)
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・性別
- ・国籍
- ・顔写真
- ・学歴(学校名・学部・専攻・卒業年月等)
- ・職歴(会社名・部署・役職・在籍期間・職務内容等)
- ・保有資格・スキル情報(語学力を含む)
- ・希望条件(職種・業界・勤務地・年収等)

2.2 ウェブサイトの利用により自動的に収集される情報(個人関連情報)

- ・IP アドレス
- ・ブラウザの種類・バージョン
- ・オペレーティングシステム
- ・アクセス日時

- ・参照元 URL
- ・閲覧ページ情報

これらの情報は、それ単体では特定の個人を識別できない個人関連情報ですが、当社は適切に管理いたします。

3. 個人情報の利用目的

収集した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

3.1 サービス提供に関する利用

- (1) 有料職業紹介サービスの提供
- (2) 求職者と求人企業のマッチング
- (3) 求人企業への応募手続きの支援
- (4) 面接日程の調整等の連絡
- (5) 採用選考に関する連絡・サポート
- (6) キャリアカウンセリング・アドバイスの提供

3.2 サービス改善・情報提供に関する利用

- (7) 当社サービスに関する重要なお知らせ
- (8) 新着求人情報の提供(配信停止可能)
- (9) キャリアに関する情報提供(配信停止可能)
- (10) サービス改善のためのアンケート実施
- (11) 統計データの作成(個人を特定できない形式)

3.3 その他の利用

- (12) お問い合わせへの対応
- (13) 法令に基づく対応
- (14) 不正利用の防止

4. Cookie(クッキー)の使用について

4.1 Cookie とは

Cookie とは、ウェブサイトを訪れた際に、ブラウザに保存される小さなテキストファイルです。

4.2 当社の Cookie 使用目的

- ・ウェブサイトの利便性向上
- ・アクセス状況の分析
- ・サービスの改善

4.3 第三者による Cookie の使用

当社は、Google Analytics を使用してウェブサイトの利用状況を分析しています。Google Analytics は独自の Cookie を使用しますが、個人を特定する情報は収集されません。

4.4 Cookie の管理

お客様はブラウザの設定により、Cookie の受け入れを拒否することができます。ただし、Cookie を無効にした場合、当社ウェブサイトの一部機能が利用できなくなる可能性があります。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

5.1 お客様の同意に基づく提供

- ・求人企業への応募時(事前に提供する情報の範囲を明示し、同意を取得)
- ・採用選考過程での必要な情報共有(都度同意を取得)

5.2 法令に基づく提供

- ・法令に基づく開示請求があった場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合

5.3 業務委託に伴う提供

当社は、サービス提供のため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結し、委託先の選定基準を定め、定期的な監査を実施するなど、適切な監督を行います。

5.4 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。

共同利用する個人情報の項目

- ・本プライバシーポリシー第 2 条に記載の全項目

共同利用する者の範囲

- ・株式会社 Refam のグループ会社および関連企業
- ・当社が資本関係を有する企業または当社と資本関係を有する企業

共同利用する者の利用目的

- ・本プライバシーポリシー第 3 条に記載の利用目的と同一

個人情報の管理について責任を有する者

- ・株式会社 Refam

6. 個人情報の管理・保護

6.1 安全管理措置

当社は、個人情報の漏洩、滅失、毀損の防止その他の安全管理のため、以下の措置を講じています。

- ・個人情報保護管理者の設置
- ・従業員への定期的な教育研修
- ・アクセス権限の管理
- ・個人情報を含む書類・データの施錠管理
- ・システムのセキュリティ対策

6.2 個人情報の正確性の確保

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

6.3 保存期間

当社は、求職者情報については、最終サービス利用日から 3 年間保存し、その後速やかに削除いたします。ただし、法令により保存が義務付けられている場合はこの限りではありません。

7. 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、以下の権利を行使することができます。

7.1 行使できる権利

- ・開示請求(どのような個人情報を保有しているか)
- ・訂正・追加・削除請求
- ・利用停止・消去請求
- ・第三者提供停止請求

7.2 請求方法

下記お問い合わせ窓口まで、ご本人であることを確認できる書類を添えてご請求ください。原則として 2 週間以内に対応いたします。

8. 未成年者の個人情報について

未成年者の方が当社サービスを利用される場合は、保護者の同意を得た上でご利用ください。

9. 法令の遵守と見直し

9.1 法令の遵守

当社は、個人情報保護法、職業安定法その他の関連法令・ガイドラインを遵守いたします。

9.2 継続的な改善

当社は、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善に努めます。

10. プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーは、法令の改正、社会情勢の変化、事業内容の変更等に応じて改定することがあります。重要な変更がある場合は、当社ウェブサイトにて事前にお知らせいたします。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情等は、下記までご連絡ください。

株式会社 Refam

〒150-0036

東京都渋谷区南平台町 16-28 Daiwa 渋谷スクエアビル 6 階

個人情報保護管理者:遠藤 将也

電話番号:03-4360-5091

受付時間:平日 10:00~18:00(土日祝日を除く)

メールアドレス:hr@refam.co.jp